

# SOFTDATA GmbH

## eine gute Verbindung



---

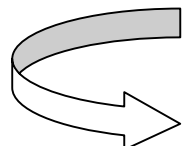
---

## Controlling

Controlling passiert, wenn Manager und Controller zusammenarbeiten. Controlling ist der Prozess der Zielfestlegung, der Planung und der Steuerung im finanz- und im leistungswirtschaftlichen Bereich. Controlling umfasst Tätigkeiten wie Entscheiden, Definieren, Festlegen, Steuern, Regeln. Demzufolge müssen Führungskräfte Controlling betreiben, da sie über die zu erreichenden Ziele sowie die Zielhöhe entscheiden und den Plan im Inhalt festlegen. Sie sind für das erreichte Resultat verantwortlich. Controlling als Führungsarbeit ist somit in jedem Unternehmen, auch im kleinsten, zu betreiben. Controlling ist auch nicht an eine Controllerperson gebunden.

Operatives Controlling ist die Tätigkeit der Führungskräfte, die Zielbildung, Planung und Steuerung im mittelfristigen und im einjährigen Zeithorizont umfasst. Zielgrößen sind z.B. Liquidität, Gewinn und Stabilität.

Strategisches Controlling ist die Tätigkeit der Führungskräfte, die das Entwerfen, Prüfen, Durchsetzen und Überwachen von Strategien beinhaltet. Der Zeithorizont ergibt sich durch die mit den Strategien abzudeckenden Zeiträume. Zielgrößen sind z.B. bestehende und zukünftige Erfolgspotenziale, Marktanteile sowie (Free -) Cash Flow.



# SOFTDATA GmbH

## eine gute Verbindung



Ein Controller sorgt für:

- a) Ergebnis-, Finanz-, Prozess- und Strategietransparenz und somit für höhere Wirtschaftlichkeit
- b) koordinierte Teilziele und Teilpläne ganzheitlich und organisiert unternehmensübergreifend das zukunftsorientierte Berichtswesen
- c) Moderation des Controlling-Prozesses, so dass jeder Entscheidungsträger zielorientiert handeln kann
- d) erforderliche Daten- und Informationsversorgung
- e) Gestaltung und Pflege der Controllingssysteme

Controller sind interne betriebswirtschaftliche Berater aller Entscheidungsträger und wirken als Navigator zur Zielerreichung.

